

УТВЕРЖДАЮ
Директор МУДО ДЮСШ г. Наволоки
Кудрявцев А.А.

22.01.2024г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное учреждение дополнительного образования
Детско-юношеская спортивная школа
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (92,7)					
На официальном сайте ДЮСШ в неполном объеме представлены сведения о деятельности организации, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с необходимой информацией.	Информационная открытость, актуальность и полнота сведений о работе МУДО ДЮСШ	20.03.2024г.	Зам. директора по УВР Голубева М.Е.	Наличие на официальном сайте ДЮСШ и информационных стендах в помещениях ДЮСШ обновленной и достоверной информации.	08.02.2024г.
II. Комфортность условий предоставления услуг (92,0)					
Необходимость повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДЮСШ обучающихся, создание условий для охраны и укрепления здоровья	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	25.12.2024г.	Директор МУДО ДЮСШ Кудрявцев А.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов (56,3)					
Отсутствие обеспечения условий доступности, позволяющим инвалидам получать образовательные услуги.	Создание условий доступной среды для лиц с ОВЗ	25.12.2024г.	Директор МУДО ДЮСШ Кудрявцев А.А.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (94,7)					
Необходимость проведения дополнительных мероприятий с сотрудниками ДЮСШ обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении граждан в образовательную организацию, так и при использовании электронных ресурсов.	Мониторинг официальных жалоб и благодарностей, а также неформальных каналов (социальные сети). Повышения уровня квалификации сотрудников.	10.12.2024г.	зам. директора по УВР Голубева М.Е. тренеры-преподаватели		
	Проведение семинаров для работников ,направленных на развитие доброжелательности и вежливости при использовании форм взаимодействия с детьми и их родителями.	25.12.2024г	Зам.директора по УВР Голубева М.Е.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (94,6)					
Отсутствие мероприятий с целью популяризации работы сайта и возможности использования обратной связи администрации и педагогов, с обучающимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством полученных услуг.	Работы с потребителями услуг с целью организации комплексного подхода при рассмотрении замечаний и предложений граждан	10.12.2024г.	зам.директора по УВР Голубева М.Е. тренеры-преподаватели		